

Présentation de l'Entreprise : PharmaZen

Nom de l'entreprise : PharmaZen

Secteur d'activité : Pharmacie de proximité et parapharmacie en ligne

Siège social : 28 Boulevard de la Santé, 75013 Paris, France

Année de création : 2015

Pharmacien responsable : Dr Claire Morin

Effectif : 26

Couverture : France métropolitaine et Monaco

Site web : www.pharmazen.fr

Contact : 01 84 80 45 12 - conseil@pharmazen.fr

Engagements

- Produits conformes aux normes françaises et européennes
- Chaîne du froid respectée pour produits thermosensibles
- Conseil pharmaceutique disponible du lundi au samedi, 9 h à 19 h
- Traçabilité des lots et alertes de sécurité
- Confidentialité des données de santé

Important : Les informations ci-dessous sont fournies à titre indicatif. Elles ne remplacent pas l'avis d'un professionnel de santé. Respectez la notice. Demandez conseil à votre pharmacien.

Catégories et exemples de produits

Astuce entraînement chatbot : chaque produit comporte une référence, une catégorie, un format, des indications générales, le prix TTC et des alertes ou restrictions.

Médicaments sans ordonnance

1. Réf PZ-OTC-PARA500 - Paracétamol 500 mg - 16 comprimés - 2.90 euros
Indications générales : douleur et fièvre légères. Lire la notice.
2. Réf PZ-OTC-PARA1G - Paracétamol 1 000 mg - 8 comprimés - 3.40 euros
Public adulte uniquement selon notice. Lire la notice.
3. Réf PZ-OTC-IBU200 - Ibuprofène 200 mg - 12 comprimés - 3.10 euros
Anti-inflammatoire. Contre-indications possibles. Lire la notice.
4. Réf PZ-OTC-NAS-SPR - Spray nasal eau de mer isotonique - 100 ml - 4.90 euros
Hygiène nasale. Sans conservateur.
5. Réf PZ-OTC-ANTAC - Antiacide masticable - 24 comprimés - 5.50 euros
Brûlures d'estomac légères. Lire la notice.

Dispositifs médicaux

- 6. Réf PZ-DM-TENSO - Tensiomètre bras automatique - 39.90 euros
Mémoire 60 mesures, brassard 22 à 42 cm.
- 7. Réf PZ-DM-THERM - Thermomètre infrarouge sans contact - 29.90 euros
- 8. Réf PZ-DM-GLYC - Lecteur de glycémie - kit de démarrage - 49.90 euros
- 9. Réf PZ-DM-ORTHO - Attelle poignet ajustable - 19.90 euros

Dermo-cosmétique et soin

- 10. Réf PZ-DC-HYDR - Crème hydratante peau sèche 40 ml - 12.90 euros
Acide hyaluronique, sans parfum.
- 11. Réf PZ-DC-ACNE - Gel nettoyant peau à imperfections 200 ml - 9.90 euros
- 12. Réf PZ-DC-SOLA - Crème solaire visage SPF50 50 ml - 14.90 euros
- 13. Réf PZ-DC-ATOP - Baume relipidant corps 400 ml - 17.90 euros

Compléments alimentaires

- 14. Réf PZ-CA-MAGB - Magnésium + Vitamine B6 - 30 comprimés - 7.90 euros
- 15. Réf PZ-CA-OME3 - Oméga 3 - 60 capsules - 15.90 euros
- 16. Réf PZ-CA-VITD - Vitamine D3 1000 UI - 90 comprimés - 8.90 euros

Bébé et maternité

- 17. Réf PZ-BB-LIN - Liniment oléo-calcaire 500 ml - 6.90 euros
- 18. Réf PZ-BB-CRZ - Crème change 100 ml - 5.90 euros
- 19. Réf PZ-BB-BTL - Biberon anti-colique 270 ml - 8.90 euros
- 20. Réf PZ-BB-SUC - Sucette anatomique 0 à 6 mois - 2 unités - 6.50 euros
- 21. Réf PZ-BB-LAIT2 - Lait 2e âge 800 g - 15.90 euros
À utiliser conformément aux recommandations. Demandez conseil.

Hygiène et bien-être

- 22. Réf PZ-HYG-DENT - Dentifrice fluor adulte 75 ml - 3.50 euros
- 23. Réf PZ-HYG-GEL - Gel douche peau sensible 750 ml - 6.90 euros
- 24. Réf PZ-HYG-DOU - Douche intime pH physiologique 200 ml - 6.20 euros
- 25. Réf PZ-HYG-OPTI - Solution lentilles multi-actions 360 ml - 9.90 euros

Vétérinaire

26. Réf PZ-VET-ANTI - Antiparasitaire chat petit gabarit - 3 pipettes - 18.90 euros

Lire la notice, respecter le poids.

Services PharmaZen

- E-ordonnance sécurisée : dépôt de l'ordonnance via espace client
- Click and Collect 2 h en officine
- Livraison à domicile 24 à 48 h
- Conseils pharmaceutiques par chat et téléphone
- Préparation de piluliers hebdomadaires pour patients chroniques
- Reprise des médicaments non utilisés via Cyclamed

Politique de livraison et retours

- Médicaments non ouverts et non thermosensibles : retour possible sous 14 jours si autorisé par la réglementation en vigueur
- Produits thermosensibles et médicaments ouverts : non repris
- Frais de port : offerts dès 49 euros d'achat, sinon 4.90 euros
- Suivi colis en temps réel dans l'espace client

Sécurité et conformité

- Vérification lot et date de péremption avant expédition
- Traçabilité interne des numéros de lot
- Alerte sanitaire : clients informés par email et tableau de bord

FAQ PharmaZen

- Puis-je commander des médicaments avec ordonnance en ligne ? Oui, en déposant votre e-ordonnance. Retrait en officine ou livraison selon conformité.
- Les conseils du chatbot remplacent-ils l'avis du pharmacien ou du médecin ? Non. Ils sont informatifs. Demandez toujours conseil.
- Comment sont expédiés les produits thermosensibles ? Emballage isotherme avec indicateur de température.
- Puis-je retourner un médicament ? En règle générale non, sauf cas spécifiques prévus par la loi.
- Quels moyens de paiement acceptez-vous ? Carte bancaire, PayPal.

- Avez-vous un programme fidélité ? Oui, 1 euro dépensé = 1 point. Bons d'achat dès 200 points.
- Proposez-vous des marques bio et véganes ? Oui, filtres dédiés sur le site.